

Hier sind Sonderlösungen gefragt!

Kaum eine Branche ist von den Bedarfen, den Ansprüchen und den Wünschen her so vielfältig wie der Maschinenbau

Sind in anderen Industriebereichen viele Anfragen oftmals bereits mit genormten Standardqualitäten erfüllbar, geht es im Maschinenbau häufig um Sonderanfertigungen, die ein genaueres Hinschauen erfordern. Sei es ein Hersteller von Abfüllmaschinen für die Lebensmittelindustrie oder ein Hersteller von Baumaschinen, die Wünsche sind hier so vielfältig wie die Produkte.

So ist es die Aufgabe von Rala, beim Kunden vor Ort den Einsatz und die Funktionsweise der Maschinen zu besprechen, mögliche Gefahren und Risiken während des Einsatzes gemeinsam mit dem Betreiber abzuschätzen und möglichst auszuschalten.

Hier ist die enge Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten besonders gefragt, denn nur der Betreiber kann die genaue Funktionsweise der Maschine erläutern, und nur so kann der technische Handel Lösungsvorschläge für die speziellen Anwendungsprobleme bieten, die über das Produktportfolio eines einzelnen Herstellers hinausgehen.

Warum Rala so stark im Maschinenbau vertreten ist, ergibt sich genau aus diesen Anforderungen: Der Kunde, der meist aus dem Metallbereich kommt, benötigt Beratung zu den unterschiedlichsten Teilen aus elastomeren oder thermoplastischen Werkstoffen.

„Hier können wir am besten beratend zur Seite stehen, wenn wir bereits in der Entwicklungsphase mit ins Boot genommen werden, Maße und Toleranzen im gemeinsamen Gespräch im Vorfeld besprechen, wie auch die zu erwartenden thermischen und mechanischen Belastungen“, so Steffen Schlösser, Produktmanager SAT.

So ist Rala für diese anspruchsvolle Branche bestens gerüstet, denn für die Kunden arbeiten die verschiedenen Abteilungen „eng verzahnt“ und „gut geschmiert“ miteinander. Ein jeder hat sein Aufgabengebiet:

Der Außendienst gibt einen generellen Überblick über das Lieferprogramm und spezielle Möglichkeiten der Bedarfsbündelungen, das Produktmanagement berät produktspezifisch beim Kunden vor Ort, eng verknüpft mit dem Innendienst, der für eine reibungslose Angebotserstellung und Auftragsabwicklung sorgt.

Eher im Hintergrund, aber nicht weniger wertschöpfend, unterstützen dabei die Abteilungen IT beim Thema Shoplösungen sowie das Qualitätsmanagement, das dafür sorgt, dass wir in einer globalisierten Wirtschaft jederzeit auf ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau setzen können – gerade für Maschinen „made in Germany“ von existenzieller Bedeutung.

„Ob Einzelanfertigungen für den Sondermaschinenbau oder Serienlieferungen mit elektronischen Abrufen „just in time“ auf die Werkbank, unsere Kunden profitieren von unseren Erfahrungen im Bereich des Komponentenbaus. Unsere Werkstätten sind im Zusammenspiel mit unserem Vertrieb spezialisiert auf die Fertigung von kundenspezifischen Sonderteilen, ganz gleich in welcher Stückzahl“ bekundet Michael Fredl, Leiter Vertrieb.

So umfasst z.B. das Leistungsportfolio der Schlauchwerkstätten:

- Konfektionierung von Industrieschlauchleitungen
- Konfektionierung von Hydraulikschlauchleitungen
- Statische Festigkeitsprüfungen bis 1.300 bar
- Messung der elektrischen Leitfähigkeit von Schlauchleitungen
- Reparaturen von Schlauchleitungen
- Schneiden und Kennzeichnen von Schlauchstücken und Profilen
- Reinigung und Reparatur von Molchen und Düsen
- Montagetätigkeiten
- Komponentenbau

Die Leistungen der Dichtungswerkstätten:

- Individuelle Produktion von Dichtungen
- CAD-gesteuerte Fertigung
- Manuelle Fertigung
- Dichtungen nach DIN-EN 1514 / TRD 401
- Segmentieren von überdimensionalen Dichtungen
- Dublieren
- Fräsen
- Spezifische Zuschnitte von Profilen, Kantenschutz, Vierkant- und Rundschühren
- Bestückung mit Selbstklebefolie
- Set-Bildung
- Kunststofftechnik
- Vielfältige Zuschnitte
- Einfache mechanische Bearbeitung
- Antriebstechnik
- Schneiden von Zahnriemen und Rippenbändern nach Kundenvorgabe
- 24 h Service

Die Prognosen besagen, dass sich der inländische Maschinenbau der Konkurrenz aus Fernost auch weiterhin erwehren kann und solide wachsen wird. Rala wird mit diesem bewährten Konzept aus fachlicher Beratung, Systembelieferungen sowie logistischem Know-How auch weiterhin innovative Lösungen für die Kunden aus dem Maschinenbau mitgestalten.



WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON:

Steffen Schlösser, Produktmanager Schlauch- und Armaturentechnik • Tel: (0621) 5701-183 • Fax: (0621) 5701-250 -183 • steffen.schloesser@rala.de
 Dipl.-Ing. Ingo Kaufmann, Produktmanager Formartikel/Profile • Tel: (0621) 5701-136 • Fax: (0621) 5701-250 -136 • ingo.kaufmann@rala.de

